Regulamin sklepu internetowego www.websowy.pl

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 Wstęp

1. Niniejszy Regulamin sklepu internetowego www.websowy.pl (zwany dalej „Regulaminem") stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa ogólne zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez: Kamil Księżyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: ***Websowy.pl***, Zabrze (41-418), przy ul. gen. Józefa Hallera 12K/2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej pod nr REGON 386143329, NIP 9492167413 (zwanym dalej Websowy.pl lub Sprzedawcą), w szczególności:
   a. rodzaje i zakres świadczonych usług,
   b. warunki świadczenia usług,
   c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną;
   d. tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin stanowi jednocześnie wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, a jego postanowienia wiążą strony zawartej Umowy.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie pod adresem **www.websowy.pl/dokumenty** w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a w każdym wypadku przed zawarciem Umowy lub założeniem Konta Klienta. W szczególności regulamin jest udostępniony w pliku PDF, którego odczyt jest możliwy przy użyciu powszechnie i nieodpłatnie dostępnych programów.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Usługi mogą być świadczone, a Produkty oferowane zarówno Konsumentom, jak i podmiotom niebędącymi Konsumentami, chyba że aktualna oferta (Oferta Specjalna), Cennik, lub warunki zamówienia będą stanowić inaczej.
6. Websowy.pl świadczy usługi i oferuje Produkty w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Ofercie Specjalnej i pozostałych dokumentach udostępnionych Klientowi przed zawarciem Umowy.
7. Postanowienia Umowy mają pierwszeństwo zastosowania przed odmiennymi od nich postanowieniami Regulaminu, Cennika lub Oferty Specjalnej.

§ 2 Definicje

Cena – określona wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient, w tym Konsument zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za zamówione Usługi i/lub Produkty.

Cennik – dokument określający ceny obowiązujące dla poszczególnych Usług i Produktów oferowanych przez Websowy.pl, z wyszczególnieniem wielkości podatku od towarów i usług (netto/brutto).

Certyfikat SSL - narzędzie poświadczające wiarygodność domeny internetowej bądź domeny oraz jej właściciela. Potwierdza bezpieczeństwo danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem a serwerem. Gwarantuje zachowanie poufności danych i całej komunikacji.

CMS - oprogramowanie służące do zarządzania treścią Strony Internetowej lub Sklepu Internetowego.

Copywriting – tworzenie autorskich, wysokiej jakości, unikalnych i kreatywnych tekstów w języku polskim stanowiących treść Strony Internetowej lub Sklepu Internetowego, dopasowanych do indywidualnych potrzeb marketingowych Zamawiającego.

Domena internetowa - unikalny adres w sieci internetowej, który umożliwia identyfikację zasobów, takich jak strony internetowe, serwery poczty elektronicznej czy inne usługi online, do którego prawo przysługuje na podstawie umowy zawartej z NASK lub innym, właściwym rejestratorem lub pośrednikiem.

Dzień roboczy - każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy (tj. niedziele i święta określone ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy).

Formularz Zamówienia lub Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez Zamawiającego wyrażające chęć odpłatnego nabycia określonych Produktów i Usług za Cenę wskazaną na stronie internetowej sklepu internetowego www.websowy.pl. Zamówienie stanowi integralną część Umowy.

Kodeks Cywilny – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością

gospodarczą lub zawodową a także osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedającym umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej według Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

Konto Klienta – indywidulane, elektroniczne konto w systemie Sklepu Websowy.pl udostępnione Klientowi, za pośrednictwem którego zarejestrowany i zalogowany Klient może wprowadzać dane, zarządzać nimi i aktualizować je, składać Zamówienia i uzyskiwać informacje o złożonych Zamówieniach.

Materiały – pochodzące od Zamawiającego informacje, słowa kluczowe, materiały tekstowe i graficzne, w szczególności logotypy, fotografie, grafiki itp., a także wytyczne Zamawiającego niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

Oferta Specjalna – oferowane przez Sprzedawcę Usługi i Produkty w określonym czasie, których warunki są odmienne od standardowej oferty zawartej w Regulaminie i Cenniku.

Pakiet – zestaw Usług i Produktów świadczonych przez Websowy.pl na rzecz Klienta w ramach realizacji zawartej Umowy.

Pozycjonowanie strony internetowej (SEO) / Usługa SEO – działania podejmowane przez Websowy.pl, mające na celu zaindeksowanie strony internetowej w wyszukiwarce na jak najwyższej pozycji i podwyższanie jej pierwotnej pozycji w wynikach wyszukiwania z zastrzeżeniem, że działania Websowy.pl mają wyłącznie charakter starannego działania, a Websowy.pl nie jest odpowiedzialny za osiągnięcie określonego rezultatu, na którym zależy Klientowi.

Prawo autorskie – oznacza ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Produkt – Strona Internetowa, Sklep Internetowy, których wykonanie oferowane jest przez Sprzedawcę, a także utwór tekstowy oferowany w ramach Copywritingu oraz wszelkie inne świadczenia oferowane przez Sprzedawcę, określone w Regulaminie, Cenniku i Ofercie Specjalnej, do których mają zastosowanie art. 627 i nast. Kodeksu Cywilnego.

Przedmiot Umowy – całość świadczeń (Produktów i Usług) określonych w złożonym przez Klienta Zamówieniu, które następnie zostały objęte zawartą między stronami Umową i do realizacji których strony się zobowiązały.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, a także osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, o której mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.

Regulamin – treść niniejszego Regulaminu, udostępniona nieodpłatnie Klientowi przed zawarciem Umowy, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu (w szczególności regulamin jest udostępniony w pliku PDF, którego odczyt jest możliwy przy użyciu powszechnie i nieodpłatnie dostępnych programów), stanowiący jednocześnie wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego, a jego postanowienia wiążą strony zwartej Umowy.

Responsywność – dostosowanie grafiki do rozmiaru wyświetlacza, na którym dana strona internetowa jest prezentowana.

SEO (Search Engine Optimization) – proces, którego celem jest osiągnięcie przez stronę internetową jak najlepszej pozycji w bezpłatnych (naturalnych, organicznych) wynikach wyszukiwania dla wybranych fraz i słów kluczowych.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Websowy.pl, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Sklep Internetowy – zorganizowana platforma internetowa, za pośrednictwem której Klient oferuje (zamierza oferować) towary lub usługi do sprzedaży na odległość, umożliwiająca zawieranie umów sprzedaży za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Sklep Websowy.pl – serwis Sprzedawcy dostępny pod adresem www.websowy.pl, za pośrednictwem którego Sprzedawca oferuje Produkty i Usługi.

Słowa kluczowe – słowa wybrane przez Klienta, po których Websowy.pl dokona pozycjonowania strony internetowej Klienta.

Sprzedawca lub Websowy.pl - przedsiębiorca, Kamil Księżyk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Websowy.pl Kamil Księżyk, Zabrze (41-418), przy ul. gen. Józefa Hallera 12K/2, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nr REGON 386143329, NIP 9492167413.

Strona Internetowa – zbiór powiązanych ze sobą dokumentów i zasobów dostępnych w Internecie za pośrednictwem przeglądarki internetowej zapisany w języku takim jak HTML, CSS i JavaScript zawierający tekst, obrazy, multimedia oraz interaktywne elementy.

Tagi w Meta Descriptions – opisy podstron na stronie internetowej Klienta, które będą wyświetlane w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarkach.

Tagi w Meta Title – tytuły podstron na stronie internetowej Klienta, które będą wyświetlane w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarkach.

Umowa zawarta na odległość lub Umowa – odpłatna umowa o wykonanie Produktu (Produktów) i/lub świadczenie Usługi (Usług), zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem w ramach złożonego Zamówienia, dotycząca wybranego Pakietu bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), za pośrednictwem Sklepu Websowy.pl.

Usługi (Usługa) – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Websowy.pl, określone w niniejszym Regulaminie, Cenniku i Ofercie Specjalnej, do których ma zastosowanie art. 750 Kodeksu Cywilnego.

Usługa Hostingu – usługa polegająca na udostępnieniu miejsca na zdjęcia, teksty i filmy na pracującym bez przerwy, podłączonym do Internetu komputerze (zwanym serwerem).

Wersja mobilna – wykonanie strony internetowej w taki sposób, aby była widoczna za pomocą urządzeń przenośnych takich jak tablety, smartfony, telefony komórkowe.

Zamawiający lub Klient – konsument lub przedsiębiorca zawierający Umowę z Websowy.pl Kamil Księżyk.

II. RODZAJE i ZAKRES OFEROWANYCH ŚWIADCZEŃ

§ 1 Websowy.pl oferuje tworzenie Stron Internetowych, Sklepów Internetowych i usługi ich pozycjonowania, wsparcia technicznego, a także Copywriting w zakresie:

1. Stworzenia Strony Internetowej - zaprojektowania i wykonania kompletnej, funkcjonującej Strony Internetowej w ramach jednego z pakietów:
   a. **Pakiet Strona Internetowa Pakiet Basic obejmujący:**
      - ✓ zakup Domeny Internetowej,
      - ✓ usługę Hostingu 2 GB,
      - ✓ zakup i instalację Certyfikatu SSL,
      - ✓ 4 podstrony na Stronie Internetowej,
      - ✓ wykonanie skrzynki e-mail w Domenie (opcjonalnie),
      - ✓ Wersję mobilną Strony Internetowej,
      - ✓ formularz kontaktowy,
      - ✓ zabezpieczenie antyspamowe reCAPTCHA,
      - ✓ instalację i konfigurację Wordpress oraz Elementor,
      - ✓ usługę wsparcia technicznego.
   b. **Pakiet Strona Internetowa Pakiet Complete obejmujący:**
      - ✓ zakup Domeny internetowej,
      - ✓ usługę Hostingu 5 GB,
      - ✓ zakup i instalację Certyfikatu SSL,
      - ✓ 6 podstron na Stronie Internetowej,
      - ✓ wykonanie skrzynki e-mail w Domenie (opcjonalnie),
      - ✓ Wersję mobilną Strony Internetowej,
      - ✓ formularz kontaktowy,
      - ✓ zabezpieczenie antyspamowe reCAPTCHA,
      - ✓ instalację i konfigurację Wordpress oraz Elementor,
      - ✓ usługę wsparcia technicznego.
   c. **Pakiet Strona Internetowa Pakiet Premium obejmujący:**
      - ✓ zakup Domeny internetowej,
      - ✓ usługę Hostingu 10 GB,
      - ✓ zakup i instalację Certyfikatu SSL,
      - ✓ 8 podstron na Stronie Internetowej,

- ✓ wykonanie skrzynki e-mail w Domenie (opcjonalnie),
- ✓ Wersję mobilną Strony Internetowej,
- ✓ formularz kontaktowy,
- ✓ zabezpieczenie antyspamowe reCAPTCHA,
- ✓ instalację i konfigurację Wordpress oraz Elementor,
- ✓ gotowy system blogowy,
- ✓ usługę wsparcia technicznego.

2. Stworzenia Sklepu Internetowego – zaprojektowania i wykonania kompletnej, strony internetowej w języku HTML o funkcjonalności Sklepu Internetowego tj. umożliwiającej Klientowi prowadzenie działalności polegającej na oferowaniu usług bądź towarów i zawieraniu umów bez jednoczesnej, fizycznej obecności stron, w ramach jednego z pakietów:
   a. **Pakiet Sklep Internetowy Start obejmujący:**
   - ✓ sklep internetowy Woocommerce,
   - ✓ zakup Domeny internetowej,
   - ✓ usługę Hosting 5 GB,
   - ✓ zakup i instalację Certyfikatu SSL,
   - ✓ konfigurację modułu zakupowego,
   - ✓ konfigurację systemu logowania,
   - ✓ konfigurację form płatności,
   - ✓ zamieszczenie regulaminu sklepu internetowego (bez jego stworzenia),
   - ✓ zamieszczenie ofert do 50 produktów,
   - ✓ stworzenie i zamieszczenie projektu polityki prywatności,
   - ✓ przeprowadzenie jednorazowego szkolenia z obsługi Sklepu Internetowego,
   - ✓ usługę wsparcia technicznego

   b. **Pakiet Sklep Internetowy Plus obejmujący:**
   - ✓ sklep internetowy Woocommerce,
   - ✓ zakup Domeny internetowej,
   - ✓ usługę Hosting 5GB,
   - ✓ zakup i instalację Certyfikatu SSL,
   - ✓ konfigurację modułu zakupowego,
   - ✓ konfigurację systemu logowania,
   - ✓ konfigurację form płatności,
   - ✓ zamieszczenie regulaminu sklepu internetowego (bez jego stworzenia),
   - ✓ zamieszczenie ofert do 100 produktów,
   - ✓ stworzenie i zamieszczenie projektu polityki prywatności,
   - ✓ przeprowadzenie jednorazowego szkolenie z obsługi sklepu internetowego,
   - ✓ usługę wsparcia technicznego

   c. **Pakiet Sklep internetowy Pro obejmujący:**
   - ✓ sklep internetowy Woocommerce,
   - ✓ zakup Domeny internetowej,
   - ✓ usługę Hosting 5GB,
   - ✓ zakup i instalację Certyfikatu SSL,
   - ✓ konfigurację modułu zakupowego,
   - ✓ konfigurację systemu logowania,
   - ✓ konfigurację form płatności,
   - ✓ zamieszczenie regulaminu sklepu internetowego (bez jego stworzenia),
   - ✓ zamieszczenie ofert do 150 produktów
   - ✓ stworzenie i zamieszczenie projektu polityki prywatności,
   - ✓ przeprowadzenie jednorazowego szkolenie z obsługi sklepu internetowego,
   - ✓ usługę wsparcia technicznego

3. Pozycjonowanie strony internetowej (SEO) - świadczenia usług związanych z pozycjonowaniem istniejącej Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) należącej do Klienta lub tworzonej w ramach Przedmiotu Umowy, w ramach jednego z pakietów:
   a. **Pakiet SEO Start obejmujący:**
   - ✓ przeprowadzenie audytu Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) pod kątem optymalizacji w wynikach wyszukiwania w wyszukiwarce google.com,
   - ✓ optymalizację pozycjonowania dla 5 głównych słów kluczowych,
   - ✓ nadanie / optymalizację nagłówków H1 – H6,
   - ✓ budowę/ optymalizację adresów URL,
   - ✓ dostosowanie Meta Title,
   - ✓ dostosowanie Meta Descriptions,
   - ✓ weryfikację w narzędziach dla webmasterów,
   - ✓ aktywację usługi Google Search Console,
   - ✓ aktywację usługi Google Analytics,
   - ✓ usługę linkbuilding-u,
   - ✓ optymalizację / stworzenie tekstów do umieszczenia na stronie internetowej (Copywriting),

WEBSOWY.PL

- ✓ usługę aktualizacji CMS,
- ✓ usługę wsparcia technicznego,

b. Pakiet SEO Complete obejmujący:

- ✓ przeprowadzenie audytu Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) pod kątem optymalizacji w wynikach wyszukiwania strony w wyszukiwarce google.com,
- ✓ optymalizację pozycjonowania dla 10 głównych słów kluczowych,
- ✓ nadanie / optymalizację nagłówków H1 – H6,
- ✓ budowę/ optymalizację adresów URL,
- ✓ dostosowanie Meta Title,
- ✓ dostosowanie Meta Descriptions,
- ✓ weryfikację w narzędziach dla webmasterów,
- ✓ aktywację usługi Google Search Console,
- ✓ aktywację usługi Google Analytics,
- ✓ usługę linkbuilding-u,
- ✓ optymalizację / stworzenie tekstów do umieszczenia na stronie internetowej (Copywriting),
- ✓ usługę aktualizacji CMS,
- ✓ usługę wsparcia technicznego,

c. Pakiet SEO Premium obejmujący:

- ✓ przeprowadzenie audytu Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) pod kątem optymalizacji w wynikach wyszukiwania strony w wyszukiwarce google.com,
- ✓ optymalizację pozycjonowania dla 15 głównych słów kluczowych,
- ✓ nadanie / optymalizację nagłówków H1 – H6,
- ✓ budowę/ optymalizację adresów URL,
- ✓ dostosowanie Meta Title,
- ✓ dostosowanie Meta Descriptions,
- ✓ weryfikację w narzędziach dla webmasterów,
- ✓ aktywację usługi Google Search Console,
- ✓ aktywację usługi Google Analytics,
- ✓ usługę linkbuilding-u,
- ✓ optymalizację / stworzenie tekstów do umieszczenia na stronie internetowej (Copywriting),
- ✓ usługę aktualizacji CMS,
- ✓ usługę wsparcia technicznego,

4. Copywriting – tworzenie autorskich, wysokiej jakości, unikalnych i kreatywnych tekstów w języku polskim stanowiących treść Strony Internetowej lub Sklepu Internetowego, dopasowanych do potrzeb marketingowych Zamawiającego. Świadczenie to obejmuje również przygotowanie tekstowe nagłówków Strony Internetowej lub Sklepu Internetowego. Usługa jest świadczona w ramach jednego z pakietów:
   - ✓ **Pakiet Copywriting START** – o obszerności tekstu do 8 000 znaków ze spacjami,
   - ✓ **Pakiet Copywriting PLUS** – o obszerności tekstu do 12 000 znaków ze spacjami,
   - ✓ **Pakiet Copywriting PRO** – o obszerności tekstu do 16 000 znaków ze spacjami,

III. ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

§ 1 Zawarcie umowy

1. Przed złożeniem zamówienia, Sprzedawca udostępnia Klientowi informacje o wybranym Produkcie/Pakiecie, jego głównych cechach i parametrach, a także całkowitej cenie za Produkt/Pakiet.
2. Po wybraniu Produktu/Pakietu, dodaniu go do koszyka, a następnie przejściu do koszyka poprzez „Zobacz Koszyk", i przejściu do płatności, celem finalizacji zamówienia Klient zobowiązany jest podać niezbędne dane Klienta.
3. Z chwilą podania danych Klienta do zamówienia Zamawiający może utworzyć Konto Klienta lub wybrać możliwość kontynuowania Zamówienia bez zakładania konta Klienta.
4. Klient zobowiązany jest podać dane kompletne i prawdziwe.
5. Przed złożeniem Zamówienia w sklepie internetowym https://websowy.pl/ Zamawiający zobowiązany jest zapoznać się z treścią udostępnionego mu Regulaminu i akceptacją jego treści.
6. Zawarcie Umowy pomiędzy Websowy.pl a Zamawiającym następuje poprzez złożenie Zamówienia w sklepie internetowym pod adresem https://websowy.pl/ i opłacenie Zamówienia.
7. Opłacenie zamówienia możliwe jest bezpośrednio przy jego finalizacji poprzez wybór płatności natychmiastowej i wybór banku lub po złożeniu zamówienia poprzez wybór opcji płatności przelewem bankowym.

8. Usługa płatności natychmiastowej jest świadczona przez zewnętrzny podmiot świadczący usługi finansowe, na warunkach wskazanych przez ten podmiot.
9. W przypadku, wybrania przez Klienta opcji płatności przelewem bankowym, brak zaksięgowanej na rachunku bankowym Websowy.pl płatności w terminie 3 Dni roboczych od złożenia Zamówienia powoduje automatyczną anulację Zamówienia, a Umowa między stronami nie zostaje zawarta.
10. Po opłaceniu zamówienia Zamawiający otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia podczas zakupu Produktu/Pakietu.
11. Przez zawarcie Umowy Websowy.pl zobowiązuje się zrealizować na rzecz Klienta opisany w Umowie Przedmiot Umowy, zgodnie z postanowieniami przyjętymi w Regulaminie oraz w zawartej Umowie, a także z innymi ustaleniami przyjętymi w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub podczas nagranej rozmowy telefonicznej pomiędzy Stronami (w szczególności treścią Zamówienia).
12. Po upływie okresu świadczenia danej Usługi przez Websowy.pl, Zamawiający może złożyć Zamówienie obejmujące kolejny okres świadczenia danej Usługi, o ile Zamówienie zostanie złożone co najmniej 14 dni przed upływem dotychczasowego okresu świadczenia danej Usługi zgodnie z Umową.

§ 2 Postanowienia ogólne dotyczące realizacji Umowy

1. Websowy.pl realizuje świadczenia objęte Umową z zachowaniem należytej staranności i zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu swojej najlepszej wiedzy, doświadczenia i umiejętności.
2. Usługi świadczone w ramach Przedmiotu Umowy są świadczone przez czas oznaczony 12 miesięcy od dnia ich aktywacji. Po upływie tego okresu Websowy.pl zaprzestaje świadczenia Usług, chyba że Zamawiający przedłuży okres świadczenia Usługi lub Usług o kolejne 12 miesięcy w trybie Pkt. III § 1 ust. 12 Regulaminu.
3. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy, przekazać Websowy.pl wszelkie Materiały niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy za pomocą poczty elektronicznej na adres email: kontakt@websowy.pl.
4. W przypadku niedostarczenia Materiałów niezbędnych do realizacji Umowy, Websowy.pl może zrealizować Przedmiot Umowy na podstawie materiałów pozyskanych lub stworzonych we własnym zakresie, według własnego uznania. W szczególności Websowy.pl jest uprawniony do pozyskania Materiałów z banku treści wizualnych na zasadach przewidzianych przez podmiot udzielający licencji i dostarczający cyfrowe treści wizualne.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczania materiałów graficznych w najwyższej jakości (minimalna rozdzielczość: 1920x1020) oraz logotypów w krzywych (pliki: jpg, png, svg), a także tekstów w formacie umożliwiającym edycję i kopiowanie.
6. Websowy.pl jest uprawiony do naliczenia dodatkowej opłaty w przypadku złej jakości Materiałów.
7. Koszt poprawienia jakości Materiałów jest ustalany indywidualnie z Zamawiającym. Websowy.pl poinformuje Zamawiającego o konieczności poprawienia jakości Materiałów przed rozpoczęciem ich poprawiania. W przypadku wyraźnego pisemnego sprzeciwu Zamawiającego w zakresie poprawienia jakości Materiałów przez Websowy.pl, Websowy.pl zrealizuje Przedmiot Umowy bez poprawiania jakości Materiałów, przy czym w tym zakresie Zamawiający nie będzie mógł zgłosić uwag do projektu.
8. Websowy.pl nie jest zobowiązany do analizy Materiałów pod kątem ich prawidłowości, występowania błędów czy legalności – odpowiedzialność za Materiały ponosi wyłącznie Zamawiający.
9. Zamawiający zobowiązuje się dostarczać Websowy.pl Materiały, które będą zgodne z prawem, nie będą naruszały praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych.
10. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że Materiały wykorzystane do realizacji projektu przekazane przez Zamawiającego naruszają patenty i/lub prawa autorskie, dobra osobiste, Websowy.pl ma prawo wstrzymać wykonywanie Produktu lub świadczenie Usługi do czasu rozstrzygnięcia sporu lub dostarczenia przez Zamawiającego nowych Materiałów, wolnych od wszelkich roszczeń osób trzecich.

11. Realizacja Umowy na rzecz Konsumenta rozpoczyna się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, chyba że Konsument przed upływem powyższego terminu:
    a. udzieli wyraźnej zgody na rozpoczęcie realizacji Umowy, przed tym terminem, oraz
    b. udzieli wyraźnej zgody na utratę w związku z tym prawa do odstąpienia od Umowy.
12. Zgoda Zamawiającego może zostać złożona Websowy.pl elektronicznie w chwili składania Zamówienia, w drodze korespondencji mail na adres: kontakt@websowy.pl, lub drogą tradycyjnej korespondencji.
13. Przeniesienie własności praw do Domeny internetowej na Zamawiającego nastąpi na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Zamawiającego z podmiotem ją rejestrującą. Przeniesienie własności praw do Domeny internetowej następuje wyłącznie na żądanie Klienta. Z dniem przeniesienia własności praw do Domeny internetowej na Klienta, Websowy.pl zaprzestaje świadczenia usług związanych z jej utrzymaniem i rejestracją. Od dnia przeniesienia własności praw do Domeny internetowej Websowy.pl nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie domeny, w szczególności za utrzymanie jej rejestracji oraz ryzyko utraty praw do Domeny.

§ 3 Websowy.pl oferuje wykonanie Produktu na następujących warunkach:

1. Websowy.pl zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi pierwszej wersji projektu Produktu w terminie 21 dni od otrzymania wszystkich Materiałów od Zamawiającego, z zastrzeżeniem Pkt. III § 2 ust. 10 Regulaminu.
2. Zamawiający uprawniony jest do zgłoszenia uwag do przesłanego projektu Produktu w terminie 7 dni od jego otrzymania.
3. Websowy.pl zobowiązany jest uwzględnić uwagi zgłoszone przez Zamawiającego, z wyłączeniem następujących przypadków:
    a. uwzględnienie uwag powodować będzie przekroczenie zakresu zamówionego Produktu, chyba że strony porozumiały się w tym zakresie i dokonały zmiany Umowy,
    b. zgłoszone uwagi nie są możliwe do realizacji z powodu warunków technicznych.
4. Websowy.pl zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu poprawiony projekt Produktu w terminie 14 dni od otrzymania uwag od Zamawiającego. Tryb wskazany w ust. 2 – 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Brak uwag zgłoszonych w terminie 7 dni oznacza pełną akceptację projektu Produktu.
6. Zamawiający otrzyma hasło dostępu do Produktu po akceptacji projektu Produktu przez Zamawiającego oraz po otrzymaniu wynagrodzenia przez Websowy.pl. Z chwilą przekazania hasła dostępu następuje wydanie Produktu (dzieła) Zamawiającemu, na którego przechodzi jego własność wraz z prawami powiązanymi, z zastrzeżeniem Pkt. III § 2 ust. 13 Regulaminu .

§ 4 Websowy.pl świadczy Usługę Hostingu na następujących warunkach:

1. Aktywacja Usługi Hostingu następuje w terminie 7 dni od dnia ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego projektu Produktu.
2. Od dnia udostępnienia Usługi Hostingu Websowy.pl zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Serwer, przy pomocy którego Websowy.pl świadczy usługę hostingową, umiejscowiony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
4. Websowy.pl świadczy Usługę Hostingu o parametrach wskazanych w Zamówieniu, z zastrzeżeniem jednak, iż sposób jej świadczenia może ulec zmianie w przypadku dokonywanych modyfikacji i ulepszeń technicznych.
5. Websowy.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do Usługi Hostingu z powodu:
    a. trwania awarii spowodowanej działaniem Siły Wyższej,
    b. przerwy technicznej w przypadku, o ile nie przekracza jednorazowo 12 godzin i nie występuje więcej niż pięciokrotnie w ciągu każdych kolejnych 12 miesięcy obowiązywania Umowy. Websowy.pl każdorazowo informuje Zamawiającego o planowanej przerwie technicznej.
    c. podjęcia przez Websowy.pl innych środków w przypadkach wskazanych w przepisach prawa, w szczególności z

przyczyn obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

6. Przy świadczeniu Usługi Hostingu Websowy.pl posługuje się zewnętrznymi dostawcami usług hostingowych i nie jest dysponentem ani posiadaczem fizycznych urządzeń, na których są przechowywane dane. Świadczenie Usługi Hostingu jest zgodne z warunkami świadczenia usług przez zewnętrznych dostawców.
7. Usługa Hostingu jest świadczona w ramach pakietów, o których mowa w Pkt. II § 1 ust. 1-3 Regulaminu przez 12 miesięcy licząc od dnia jej aktywacji.

§ 5 Websowy.pl świadczy usługę wsparcia technicznego na następujących warunkach:

1. Aktywacja usługi wsparcia technicznego następuje z chwilą wydania Zamawiającemu Produktu lub rozpoczęcia świadczenia Usługi Pozycjonowania strony internetowej (SEO).
2. Zamawiającemu przysługuje wsparcie techniczne w zakresie będącym Przedmiotem Umowy, zgodnie z zawartą pomiędzy Stronami Umową.
3. Zamawiający w ramach zgłoszenia wsparcia technicznego przekazuje Websowy.pl następujące informacje:
    a. nazwę Klienta oraz dane kontaktowe,
    b. opis problemu,
    c. ewentualnie numer IP serwera, na którym usługa hostingu jest uruchomiona.
4. Websowy.pl dopełni wszelkiej staranności w celu udzielenia wsparcia technicznego w ciągu 48 godzin. Jeżeli zaś nie będzie to możliwe w ciągu 48 godzin, Websowy.pl udzieli wsparcia technicznego w innym obiektywnie możliwym terminie.
5. Wsparcie techniczne trwa przez 12 miesięcy od daty zawarcia Umowy i obejmuje: wprowadzanie zmian wizualnych i tekstowych istniejącej treści Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) według wytycznych Zamawiającego (w ciągu 14 dni od przesłania drogą elektroniczną), aktualizacje CMS, aktualizacje wtyczek i motywów, aktualizacje oprogramowania serwera, aktualizacje wersji PHP umożliwiającej funkcjonowanie Strony Internetowej (Sklepu Internetowego), odnowienie rejestracji Domeny internetowej.
6. Wsparcie techniczne nie obejmuje wykonania dodatkowych podstron w Stronie Internetowej, Sklepie Internetowym oraz dodatkowych funkcjonalności.
7. Przy świadczeniu usługi wsparcia technicznego Websowy.pl może posługiwać się podmiotami trzecimi.
8. Usługa wsparcia technicznego jest świadczona w ramach pakietów, o których mowa w Pkt. II § 1 ust. 1-3 Regulaminu przez 12 miesięcy licząc od dnia jej aktywacji.
9. Okres ważności rejestracji Domeny internetowej każdorazowo wynosi 12 miesięcy. Najpóźniej 14 dni przed upływem ww. okresu Websowy.pl powiadomi Klienta o terminie kończącego się okresu rejestracji Domeny internetowej. Klient może wg swojego wyboru, na zasadach przewidzianych Regulaminem, przedłużyć okres świadczenia Usługi wsparcia technicznego lub zażądać cesji praw do Domeny internetowej. Brak podjęcia ww. czynności przez Klienta może skutkować wygaśnięciem praw do Domeny internetowej, za co Websowy.pl nie ponosi odpowiedzialności.

§ 6 Websowy.pl świadczy usługę Pozycjonowania strony internetowej (SEO) na następujących warunkach:

1. Aktywacja Usługi następuje w ciągu 7 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego Materiałów i danych do logowania w celu dostępu do Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) Zamawiającego. W terminie 14 dni od dnia aktywacji Usługi Websowy.pl dokonuje wszelkich czynności związanych z optymalizacją Strony Internetowej (Sklepu Internetowego), po czym następuje właściwe świadczenie Usługi.
2. Zakres i sposób realizacji usługi SEO przez Websowy.pl zależy od technologii oraz charakterystyki Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) Klienta. Dodatkowo, jej wykonanie wymaga przekazania przez Klienta niezbędnych dostępów i zgód określonych wskazanych przez Websowy.pl.
3. Websowy.pl ma prawo zażądać od Klienta usunięcia ze Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) wszelkich elementów, które mogłyby uniemożliwiać lub utrudniać realizację Usługi SEO.
4. Klient zobowiązuje się do:
    a. nie wprowadzania zmian w kodzie źródłowym Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) bez wcześniejszych ustaleń z Websowy.pl,

b. zapewnienia stałej dostępności Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) objętej Usługą SEO,
c. wdrażania zmian w treści i grafikach Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) zgodnie z zaleceniami Websowy.pl, jeśli są one niezbędne do realizacji Usługi SEO,
d. powstrzymania się od tworzenia kopii zapasowych Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) objętej Usługą SEO, jej kopiowania lub przenoszenia całości bądź części treści na inne serwisy,
e. niekonfigurowania automatycznych przekierowań Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) objętej Usługą SEO na inną domenę niż ta, która została wskazana przy zamówieniu Usługi SEO.

5. W ramach świadczenia Usługi SEO Websowy.pl zobowiązuje się do wykonania czynności mających na celu:
   a. poprawę kondycji Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) na podstawie wykonanego audytu,
   b. rozbudowę treści w Stronie Internetowej (Sklepu Internetowego),
   c. rozbudowę systemu linkowania wewnętrznego i zewnętrznego Strony Internetowej (Sklepu Internetowego),
   d. aktualizację mapy witryny,
   e. przesyłanie raportu pozycji na żądanie Klienta.
6. Websowy.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany pozycji Strony Internetowej (Sklepu Internetowego) objętej Usługą SEO wynikające z aktualizacji algorytmów wyszukiwania Google ani za działania osób trzecich, które mogą wpłynąć na efekty pozycjonowania.
7. W trakcie świadczenia Usługi SEO mogą występować różnice w pozycjonowaniu strony internetowej Klienta w wyszukiwarce Google. Wynika to z faktu, że Google posiada wiele centrów danych w różnych lokalizacjach, a aktualizacje wyników nie zawsze odbywają się jednocześnie we wszystkich centrach. W efekcie, system monitorujący pozycję strony może zwracać różne wyniki w zależności od źródła zapytania. Klient akceptuje ten stan rzeczy i zobowiązuje się nie wysuwać wobec Webswowy.pl żadnych roszczeń z tego tytułu.

§ 7 Websowy.pl świadczy usługę Copywritingu na następujących warunkach:

1. W zależności od potrzeb Klienta Copywriting może obejmować stworzenie nowych, oryginalnych treści tekstowych lub redakcję/opracowanie istniejących treści tekstowych.
2. Teksty powstałe w związku z zawarciem umowy obejmującej Copywriting stanowią utwór w rozumieniu Prawa autorskiego.
3. Przy wykonywaniu Copywritingu Websowy.pl może posługiwać się podmiotami trzecimi. W takim przypadku Websowy.pl gwarantuje, że najpóźniej w chwili wydania Klientowi tekstów powstałych w ramach Copywritingu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do utworu w rozumieniu Prawa autorskiego.
4. Klient może podać w szczegółach zamówienia, lub najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy jest zobowiązany do wskazania istotnych cech i założeń tekstów będących przedmiotem Copywritingu.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Każda ze Stron Umowy może od niej odstąpić w terminie 1 Dnia roboczego od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy dokumentowej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone email: kontakt@websowy.pl lub drogą tradycyjnej korespondencji.
3. W przypadku, gdy stroną Umowy, zawartej ze Sprzedawcą jest Konsument, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od jej zawarcia. Konsument powinien przed upływem w/w terminu złożyć oświadczenie Sprzedawcy. Postanowienia ust. 2 powyżej stosuje się odpowiednio.
4. Przed zawarciem Umowy Klient potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o prawie do odstąpienia od Umowy stanowiące **Załącznik nr 1 do Regulaminu.**
5. W celu odstąpienia od umowy Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego **Załącznik nr 2 do Regulaminu**.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowę uważa się za niezawartą, a Websowy.pl zobowiązany jest do zwrotu płatności Zamawiającemu w terminie 7 dni od otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy.
7. Websowy.pl niezwłocznie przesyła Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania

oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Websowy.pl, całkowita odpowiedzialność Websowy.pl za szkody rzeczywiste poniesione przez Zamawiającego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia przysługującego Websowy.pl zgodnie z Umową.
2. Websowy.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód Zamawiającego niebędącego Konsumentem mających charakter utraconych korzyści.
3. W przypadku wszczęcia jakiegokolwiek postępowania przeciwko Websowy.pl związanego z realizacją Przedmiotu Umowy, spowodowanego dostarczeniem przez Zamawiającego Materiałów naruszających przepisy Prawa autorskiego, Zamawiający przyłączy się po stronie Websowy.pl do takiego postępowania oraz – o ile będzie to możliwe – wstąpi w miejsce Websowy.pl w takim postępowaniu.

VI. WYNAGRODZENIE

1. Wysokość wynagrodzenia przysługująca Websowy.pl z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy wynika z Ceny określonej w Sklepie Websowy.pl, Cennika, Oferty Specjalnej lub zostanie indywidualnie ustalona przez Strony w Umowie.
2. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Websowy.pl w terminie zgodnym z przepisami prawa i przesłana na adres e-mail Klienta wskazany w Zamówieniu, po jego opłaceniu.
3. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Websowy.pl.
4. O ile aktualna oferta Websowy.pl przewiduje taką możliwość w chwili składania Zamówienia w Sklepie Websowy.pl, płatność w ratach następuje wyłącznie na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Zamawiającego z zewnętrznym dostawcą usług finansowych.
5. W odniesieniu do wszystkich Produktów i Usług Wynagrodzenie Websowy.pl ma także charakter wynagrodzenia „za gotowość", tj. w razie niewykonania Przedmiotu Umowy z przyczyn innych niż leżące wyłącznie po stronie Websowy.pl (np. nieprzesłania dostępu do domeny strony internetowej), Websowy.pl będzie miało prawo do zachowania uzyskanego od Zamawiającego wynagrodzenia za gotowość do realizacji Przedmiotu Umowy, w wysokości wynikającej z Umowy.
6. Websowy.pl jest uprawnione do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone w Regulaminie lub w Umowie kary umowne.

VII. KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Websowy.pl i Zamawiający zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji ekonomicznych, finansowych i handlowych dotyczących drugiej Strony (dalej „Informacje Poufne"), a uzyskanych w trakcie realizacji Umowy (obowiązek poufności).
2. Wykorzystanie Informacji Poufnych, nastąpi tylko i wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Za naruszenie obowiązku poufności, Stronom przysługuje kara umowna w wysokości 30 % ustalonego wynagrodzenia za Przedmiot Umowy za każdy przypadek naruszenia obowiązku poufności.
4. Websowy.pl zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że Informacje Poufne nie zostaną ujawnione osobom trzecim, w szczególności zobowiązuje się do zabezpieczenia Informacji Poufnych przed kradzieżą, utratą oraz dostępem ze strony osób trzecich.
5. Strony nie są zobowiązane do zachowania poufności w stosunku do informacji, które:
    a. były w posiadaniu Strony otrzymującej informację jeszcze przed otrzymaniem jej od drugiej Strony,
    b. były udostępnione przez Websowy.pl publicznie,
    c. zostały udostępnione przez osoby trzecie do wiadomości publicznej,
    d. na których ujawnienie Strona udostępniająca wyraziła pisemną zgodę, pod rygorem nieważności.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu zawarcia oraz realizacji Umowy, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami, a także w celu realizacji innych obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów krajowych i unijnych, Zamawiający udostępnia Websowy.pl dane osobowe swoich przedstawicieli (pracowników lub współpracowników), które mogą być wskazane w Umowie lub po jej zawarciu w korespondencji prowadzonej w ramach realizacji Umowy. Websowy.pl od chwili otrzymania danych osobowych

przedstawicieli Zamawiającego staje się osobnym administratorem takich danych osobowych.

2. Zamawiający zobowiązuje się w imieniu Websowy.pl dopełnić obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, w stosunku do osób, których dane, w ramach realizacji Umowy, udostępnił lub udostępni w przyszłości Websowy.pl. Klauzula informacyjna Websowy.pl stanowi **Załącznik nr 3 do Regulaminu**.

IX. AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

1. Wszystkie części Produktów, materiały reklamowe, materiały pomocnicze oraz inne utwory, ich części składowe nabyte, zebrane lub przygotowane przez Websowy.pl w ramach Umowy będą stanowić wyłączną własność Zamawiającego. Websowy.pl przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na polach eksploatacji określonych poniżej z chwilą wydania Przedmiotu Umowy Zamawiającemu.
2. Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, nie będzie ograniczone czasowo, ani terytorialnie tzn. odnosić się będzie zarówno do terytorium Polski, jak i do terytoriów wszystkich innych państw.
3. Websowy.pl upoważnia Zamawiającego do wykonania w imieniu autora(ów) utworu(ów) – jego(ich) autorskich praw osobistych, a w szczególności do: decydowania o nienaruszalności treści i formy utworu, decydowania o pierwszym udostępnieniu dzieła publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z utworu.
4. Websowy.pl wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych upoważnia Zamawiającego do dokonywania zmian utworu(ów) wg uznania Zamawiającego.
5. Ilekroć jest mowa o polach eksploatacji, rozumie się przez to prawo do:
    a. używania, kopiowania, utrwalania,
    b. korzystania z utworu przez Zamawiającego,
    c. trwałego i czasowego utrwalania i zwielokrotnieniu
    d. utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    e. tłumaczenia, przystosowywania, modyfikacji, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
    f. obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono,
    g. publikacji dowolną techniką, w tym pisemną, elektroniczną, internetową, elektroniczną i wizualną,
    h. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Websowy.pl przenosi na Zamawiającego wszelkie licencje do korzystania z Materiałów, o ile Websowy.pl wykorzystał przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy materiały pochodzące od podmiotów trzecich, w szczególności z banku treści wizualnych.

X. RĘKOJMIA

1. Websowy.pl ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizycznie i prawne Przedmiotu Umowy na zasadach przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. W zakresie wszelkich Umów, w których Zamawiający występuje jako Przedsiębiorca, Websowy.pl ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy przez okres 1 roku od dnia zawarcia Umowy, jednak nie dłużej niż okres świadczenia Usług.
3. W zakresie wszelkich Umów, w których Zamawiający występuje jako Konsument okres rękojmi wynosi 2 lata od dnia wydania Przedmiotu Umowy Zamawiającemu, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

XI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji co do jakości Produktów i Usług w zakresie zgodności świadczenia z Umową przez Websowy.pl.
2. Reklamacja może zostać złożona przez formularz reklamacyjny udostępniany na stronie internetowej Websowy.pl, email: kontakt@websowy.pl lub drogą tradycyjnej korespondencji.
3. Reklamacja powinna zawierać, w szczególności:
   - określenie Klienta;
   - wskazanie nazwy Produktów lub Usług, których reklamacja dotyczy;

- opis przyczyny reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

4. W przypadku, gdy informacje zawarte w złożonej reklamacji są niepełne i nie pozwalają na rozpatrzenie reklamacji, Zamawiający zobowiązany jest do jej uzupełnienia w terminie 7 dni od otrzymania informacji w przedmiotowym zakresie od Websowy.pl. Nieuzupełniona reklamacja, zgodnie z informacją Websowy.pl pozostaje bez rozpoznania i uznana jest za niezłożoną. Termin, o którym mowa w ust. 5 biegnie od dnia uzupełnienia reklamacji.
5. Websowy.pl zobowiązany jest rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 14 dni od otrzymania. Odpowiedź na reklamację oraz inna korespondencja w sprawie reklamacji zostanie wysłana przez Websowy.pl na adres email wskazany przez Klienta na Koncie Klienta.
6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Websowy.pl wybierze sposób zaspokojenia zgłoszonych przez Klienta żądań, jeżeli są one możliwe technicznie, organizacyjnie i finansowo do zastosowania.
7. Postanowienia ust. 6 powyżej nie stosuje się w przypadku, gdy przepisy prawa nie dają Websowy.pl możliwości wyboru sposobu zaspokojenia żądań Klienta, przy uwzględnieniu reklamacji.
8. W przypadku, gdy na skutek uznania reklamacji Klientowi należy się zwrot płatności, Websowy.pl zobowiązany jest do ich zwrotu Klientowi w terminie 14 dni od uwzględnienia reklamacji, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient.
9. W nieuregulowanym zakresie do rozpatrywania reklamacji Konsumenta stosuje się przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa autorskiego oraz inne obowiązujące w dacie zawarcia Umowy przepisy prawa.
2. Zmiana Regulaminu nie wymaga formy aneksu do Umowy. Zmiana Umowy nastąpi poprzez dostarczenie Zamawiającemu w formie co najmniej dokumentowej na adres email wskazany na Koncie Klienta propozycji zmiany Regulaminu. Do propozycji zmiany Regulaminu zostanie dołączona Zamawiającemu informacja o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Zamawiającemu propozycji zmian Umowy, o ile Klient nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. Dla potrzeb realizacji Przedmiotu Umowy z Websowy.pl należy kontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@websowy.pl lub telefonicznie: 888473721.
4. Regulamin oraz Umowa stanowią całość porozumienia pomiędzy Websowy.pl a Zamawiającym. Ponadto załączniki wymienione w Regulaminie oraz Umowie stanowią ich integralną część, w szczególności Zamówienie.
5. Spory rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo dla siedziby Websowy.pl.
6. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2025 r.
7. Wymienienie załączników:
    a. Załącznik nr 1 – Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa;
    b. Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy;
    c. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna RODO;

WEBSOWY.PL